

**¡POR FAVOR, LEA CUIDADOSAMENTE ESTE DOCUMENTO!
CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES ASÍ COMO LAS LIMITACIONES Y
EXCLUSIONES QUE LE CONCIERNEN**

CONTRATO DE GARANTÍA LIMITADA Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE BIENES DE CONSUMO GATEWAY™

ESTE CONTRATO CONTIENE LA GARANTÍA LIMITADA ASÍ COMO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE APLICAN A LAS LÍNEAS DE PRODUCTOS GATEWAY Y SERVICIOS ADQUIRIDOS DIRECTAMENTE DE LA COMPAÑÍA GATEWAY. (EN ADELANTE DENOMINADA "GATEWAY") O DE ALGUNO DE SUS REVENDEDORES AUTORIZADOS (EN ADELANTE DENOMINADO EL "REVENDEDOR"). EL TÉRMINO "PRODUCTO" SE REFIERE A CUALQUIER HARDWARE DE MARCA GATEWAY DESCRITO EN SU RECIBO O FACTURA DE COMPRA. EL TÉRMINO "PRODUCTO" NO INCLUYE SOFTWARE, PERIFÉRICOS EXTERNOS DE HARDWARE DE MARCA DISTINTA DE GATEWAY, TALES COMO JOYSTICKS, IMPRESORAS, ESCÁNERES, ETC. Y LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA CON LOS MISMOS (DENOMINADOS COLECTIVAMENTE LOS "ACCESORIOS"). POR FAVOR, ASEGÚRESE DE LEER LAS GARANTÍAS INDIVIDUALES PARA ACCESORIOS CONTENIDAS EN LAS CAJAS DE ENVÍO. EL TÉRMINO "SERVICIOS" SE REFIERE A LO DESCRITO EN LA SECCIÓN 3 Y QUE USTED ADQUIRIÓ DE GATEWAY, TAL COMO CONSTA EN SU RECIBO O FACTURA DE COMPRA. USTED ESTÁ DE ACUERDO EN QUE ESTE CONTRATO SE APLIQUE A LA ADQUISICIÓN DE SU PRODUCTO, ACCESORIOS Y SERVICIOS. LAS DISPOSICIONES RESTANTES DEL PRESENTE CONTRATO CONTINUARÁN APLICÁNDOSE DESPUÉS DE LA FECHA DE EXPIRACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO.

1. TÉRMINOS GENERALES DE VENTA

- A. **INSPECCIÓN DEL PRODUCTO AL MOMENTO DE RECIBIRLO.** Usted deberá examinar el Producto y Accesorios al momento de recibirlos. Si falta alguna pieza o está dañada, debe notificárselo a Gateway o al centro autorizado dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de entrega.
- B. **ENVÍO Y PROPIEDAD.** Gateway o el centro autorizado se encargarán del envío del Producto y Accesorios a su dirección. La propiedad del Producto, los Accesorios, y el riesgo de pérdida, pasarán a ser suyos al momento de la entrega del producto. Los costos de envío y manejo aparecerán en su recibo o factura de compra (en adelante "factura"). Gateway o su centro autorizado le informarán sobre las fechas de envío estimadas, pero no será responsable de retrasos de entrega debido a eventos que estén fuera de su control, los cuales incluyen, pero sin limitarse a, escasez de materiales, huelgas laborales, fallas de transporte o desastres naturales.
- C. **PRECIO Y PAGO.** Los precios y configuraciones anunciados están sujetos a cambios sin notificación u obligación previa a la aceptación de su pedido. Los precios anunciados no incluyen gastos de envío o manejo ni impuestos de ventas aplicables y éstos serán añadidos al precio que usted paga. Cualquier impuesto o cargo, existente o nuevo, que imponga cualquier autoridad gubernamental se añadirá al costo final del producto.
- D. **OPCIONES DE FINANCIAMIENTO; FALTA DE PAGO O PAGOS ATRASADOS.** Si usted realiza pagos mensuales a través de un programa de financiamiento, estará legalmente obligado a realizar los pagos especificados mensualmente. Si no efectúa el pago o realiza pagos atrasados, se le pueden cobrar intereses sobre los montos vencidos y puede estar sujeto a otras sanciones permitidas por la ley. Los pagos totales serán en base al Producto, Accesorios y Servicios que usted adquiera y al paquete de financiamiento que elija.
- E. **PRODUCTOS RE-MANUFACTURADOS.** Su Producto y sus componentes serán nuevos o equivalentes a nuevos según los estándares de la industria, salvo que usted haya pedido un Producto re-manufacturado, tal como consta en su factura. Los Productos re-manufacturados son sistemas que contienen componentes (o sistemas completos) que han pertenecido a otros clientes y han sido devueltos a Gateway.

2. GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO; RENUNCIA DE GARANTÍAS.

- A. **RENUNCIA DE GARANTÍAS:** Esta garantía limitada es la única garantía que se aplica al producto. Cualquier garantía implícita tiene una duración limitada al período de garantía limitada descrito en la sección 2. B, descrita a continuación. Ninguna información oral o escrita o sugerencia dada por Gateway, sus agentes o empleados podrá constituir una garantía o en ningún caso aumentar la cobertura de dicha garantía limitada.

Todas y cada una de las responsabilidades de Gateway, Gateway Inc. y sus afiliadas en virtud de este contrato están explícitamente limitadas al precio que usted pagó por el producto y accesorios. En ningún caso, ninguna de las partes será responsable ante la otra por daños y perjuicios, daños especiales, ejemplares, punitivos, emergentes, incidentales o indirectos, que incluyen, sin limitarse a, pérdida de ganancias o ingresos previstos, pérdida económica, pérdida de datos, pérdida de uso del producto o cualquier equipo asociado, costo de capital, costo de equipo sustituto o de repuesto, instalaciones o servicios, tiempo de inactividad, reclamos de terceros y daños a la propiedad, independientemente de la naturaleza del reclamo, que incluye, sin sentido limitativo, incumplimiento de garantía, incumplimiento de contrato, perjuicio (incluyendo negligencia) o responsabilidad estricta e incluso si se ha informado a la otra parte acerca de la posibilidad de dicha pérdida o daño.

- B. **DECLARACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA.** Gateway Companies, Inc. garantiza al usuario original que el Producto (excluyendo los Accesorios) estará libre de defectos en cuanto a material y/o mano de obra a partir de la fecha de envío/entrega durante el período indicado en su factura. Durante el período de garantía, Gateway, a su discreción: (1) suministrará las piezas de repuesto necesarias para reparar el Producto, (2) cambiará el Producto por uno semejante. Todas las piezas de repuesto o Productos serán nuevos o usados pero aún servibles con la misma función y rendimiento que la pieza o Producto original y estarán garantizados por el resto de la garantía original o durante treinta días (30) contados a partir de la fecha de envío de las piezas de repuesto o Productos, el plazo que fuera mayor. La adquisición de piezas o Productos adicionales a Gateway no extiende este período de garantía.

- C. **MANO DE OBRA Y SERVICIO EN UN CENTRO AUTORIZADO.**

- Gateway o un tercero proporcionarán la mano de obra necesaria para resolver cualquier problema del Producto a partir de la fecha de envío/entrega durante el período señalado en su factura.
- Gateway o un tercero proporcionarán Servicio de garantía en un centro autorizado a partir de la fecha de envío/entrega durante el período señalado en su factura.
- Salvo que se indique lo contrario, la garantía será válida por un período de un año a partir de la fecha de envío/entrega del producto

- D. **ESTA GARANTÍA LIMITADA NO ES TRANSFERIBLE.**

- E. **GATEWAY NO GARANTIZA NINGÚN ACCESORIO.** Sírvase referirse a la garantía individual provista por el fabricante de cada Accesorio. Gateway o sus proveedores reemplazarán los Accesorios defectuosos, que incluyen CDs, DVDs, disquetes o cualquier medio de software que se entreguen junto con su Producto dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que recibió el Producto. Usted será responsable de los accesorios hasta que gateway o el centro autoirizado los hayan recibido. También será responsable de todos los gastos de envío, manejo y seguro.

- F. **EXCLUSIONES.** Esta garantía limitada cubre el uso normal del producto. Ni Gateway ni el centro autorizado garantizan y se hacen responsables de:
1. Daños causados por no proporcionar una instalación o ambiente operativo adecuados para el producto y/o accesorios;
 2. Daños durante el envío, salvo el envío original al cliente si se utiliza el transportista de Gateway;
 3. Daños causados por impactos con otros objetos, desplomes, caídas, derrame de líquidos o inmersión en líquidos;
 4. Daños causados por una sobrecarga eléctrica o por un siniestro o fenómeno natural tales como incendios, inundaciones, vientos, terremotos o relámpagos, entre otros;
 5. Daños causados por agregados, alteraciones, modificaciones no autorizadas u objetos extraños;
 6. Daños causados por accesorios;
 7. Daños causados por el uso del producto o accesorios para propósitos diferentes a aquéllos para los cuales se utilizan normalmente;
 8. Daños por instalación o mantenimiento inadecuados;
 9. Daños causados por cualquier otro maltrato, mal uso, manejo incorrecto o aplicación incorrecta;
 10. Productos consumibles;
 11. Accesorios u otros productos o servicios de compañías que no sean de Gateway;
 12. Daños causados por programas, datos, virus u otros archivos; o
 13. Daños como resultado de su falla al hacer copias de seguridad de datos u otros archivos.
- G. **OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA.** Para obtener servicio bajo esta garantía limitada, usted deberá comunicarse con la Asistencia Técnica de Gateway. Puede ponerse en contacto con la Asistencia Técnica de Gateway en línea (este servicio se ofrece únicamente en inglés), por teléfono y otros métodos para diagnosticar los problemas de hardware. Gateway emitirá un diagnóstico del hardware mediante uno de estos métodos sin cargo adicional a partir de la fecha de envío/entrega durante el período indicado en su factura. Al finalizar dicho período, Gateway o el centro autorizado podrán cobrarle una tarifa por diagnosticar problemas de hardware. Si se determina que su Producto o una de sus piezas está defectuoso, Gateway o el centro autorizado podrán autorizar el cambio de una de las piezas o del Producto. Se le pedirá que lleve el producto a uno de los centros de servicio autorizados de Gateway para obtener servicio de garantía. El personal de Asistencia Técnica de Gateway trabajará para resolver los problemas de manera profesional y rápida. Sin embargo, usted deberá ayudar razonablemente a Gateway para que le presten los servicios de asistencia técnica. Los procedimientos para el manejo de piezas y repuestos se describen a continuación. Los procedimientos para la administración del Servicio de garantía en un centro autorizadose describen en la Sección 3 o en un acuerdo por separado con el tercero proveedor de servicio. El servicio de garantía se puede negar o limitar si sus cuentas no se encuentran al corriente, lo cual incluye deudas pendientes por piezas de repuesto no devueltas a Gateway. Si usted opta por comunicarse con Gateway, consulte la tarjeta de soporte para saber cuál es el centro autorizado más próximo a su domicilio.

Ya sea que esté obteniendo piezas de repuesto, reparaciones o esté devolviendo todo el Producto y Accesorios por un repuesto, deberá seguir los siguientes procedimientos. EL NO CUMPLIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DESCRITOS EN ESTA SECCIÓN, PUEDE DAR LUGAR A DEMORAS EN EL CAMBIO DE PIEZAS, REPARACIONES O CAMBIO DE SU PRODUCTO O PUEDE OCASIONAR CARGOS ADICIONALES A SU CUENTA. GATEWAY SE RESERVA EL DERECHO DE RECHAZAR PRODUCTOS CUANDO NO SE SIGAN ESTOS PROCEDIMIENTOS.

1. Si su técnico decide que usted necesita una o varias piezas de repuesto o Producto de repuesto, es posible que solicite una autorización de tarjeta de crédito o cualquier otra garantía para recibir la pieza de repuesto o Producto y puede solicitarle a usted que pague el costo de envío de la pieza de repuesto o Producto y el costo de devolución de la pieza o Producto defectuoso a Gateway o al centro autorizado. El técnico autorizará el envío a usted de la pieza o piezas solicitadas o del Producto solicitado. Se incluirá una autorización de devolución de material junto con las piezas de repuesto o sistema.

Usted será el responsable de cubrir los costos de las piezas de repuesto o producto. Asimismo, deberá devolver las piezas defectuosas o el producto a menos que Gateway le haya autorizado por escrito retener o desechar dicha(s) pieza(s) o el producto. Si no devuelve la(s) pieza(s) defectuosa(s) o producto dentro de los siete (7) días posteriores a la fecha de recepción de la autorización de devolución de material, usted será responsable del valor de venta original de la(s) pieza(s) de repuesto o producto. Usted es responsable del pago de todos los cargos de envío, manejo y seguro relacionados con el envío de las piezas o producto desde y hacia Gateway para su reparación y cambio.
2. Si su técnico decide que Gateway o el centro autorizado va a reparar la piezas o el Producto, éste le proporcionará las instrucciones necesarias para devolver la pieza o el Producto a Gateway o al centro autorizado para su reparación. Incluya un resumen breve del problema, su número de identificación de Cliente, número de serie del Producto y número de pedido. Incluya asimismo el nombre y número telefónico de la persona con la cual Gateway o el centro autorizado se debe poner en contacto en caso de tener alguna pregunta relacionada con el sistema y/o reparación. Gateway o el centro autorizado reparará su Producto en un período razonable.
3. Haga copias de seguridad de todos los archivos antes de devolver el Producto y/o Accesorios para su reparación o cambio. Gateway sugiere que usted tenga un sistema de copias de seguridad externo todo el tiempo para reconstruir archivos, datos o programas perdidos o alterados. NI GATEWAY NI EL CENTRO AUTORIZADO SE RESPONSABILIZAN POR NINGUNA PÉRDIDA DE SUS DATOS.
4. Usted reconoce y está de acuerdo con que Gateway o el centro autorizado presten sus Servicios de diagnóstico o reparación sin ninguna obligación de confidencialidad o no-divulgación por parte de Gateway, sus empleados o agentes. Se le recomienda eliminar o de lo contrario retirar del Producto, antes de devolverlo a Gateway, cualquier archivo o datos que usted considere privado, confidencial o privilegiado. Usted entiende y está de acuerdo en que si no se eliminan o retiran dichos archivos o datos, esto constituirá su renuncia a cualquier derecho de privacidad, confidencialidad o privilegio con respecto a dichos archivos o datos. Si su producto contiene software que permite que los técnicos de Gateway o el centro autorizado diagnostiquen y reparen problemas en su Producto de manera remota, usted, mediante el presente documento, autoriza dicho acceso remoto a su Producto por parte de Gateway o el centro autorizado únicamente para los propósitos de diagnóstico y reparación.
5. Devuelva cualquier Producto o Accesorio en los empaques originales o, si éstos no están disponibles, en otros empaques adecuados para prevenir daños adicionales. Utilice las etiquetas que vienen en su paquete RMA (Autorización de devolución de material), de ser el caso. Escriba en letras grandes y claras el número de RMA en la parte externa de cada caja que envíe. EL NO UTILIZAR ESTAS ETIQUETAS O NO INCLUIR EL NÚMERO DE RMA PUEDE OCASIONAR DEMORAS.
6. Para su protección, asegure el embarque por el valor completo de reposición. Usted será responsable de cualquier daño causado al producto o a los accesorios durante el envío a Gateway. En lo que respecta a reparaciones o reemplazo de partes o producto, ni Gateway ni el centro autorizado son responsables de los daños causados por cualquiera de las condiciones enumeradas en el párrafo 2.F titulado "Exclusiones".

3. SERVICIOS EN CENTROS AUTORIZADOS.

Gateway proporciona Servicio de garantía e instalación en centros autorizados así como otros Servicios según los términos y condiciones del presente Contrato. Dependiendo del paquete de servicio que adquirió, es posible que la garantía y otros servicios le sean suministrados por un tercero proveedor de servicio bajo un acuerdo por separado.

A. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

1. Servicio de Garantía en un centro autorizado. Gateway instalará las piezas de repuesto en su Producto tal y como se requiera para corregir las fallas cubiertas bajo la garantía limitada aplicable al Producto.
2. Servicios de Instalación. Si adquirió Servicios de instalación, un técnico autorizado de Gateway instalará y verificará el funcionamiento de su Producto. Este servicio no incluye la instalación de red.

B. GARANTÍA DEL SERVICIO: RENUNCIA DE GARANTÍAS. Gateway garantiza únicamente que los Servicios se prestarán de manera profesional y eficiente. Cualquier garantía implícita está limitada al plazo de vigencia de este contrato. Ninguna información o sugerencia (oral o escrita) que Gateway o sus contratistas le proporcionen constituirá una garantía por parte de Gateway o aumentará la cobertura de este contrato. El presente contrato le otorga derechos legales específicos.

En ningún caso ninguna de las partes es responsable ante la otra por daños y perjuicios, daños directos, indirectos, especiales, ejemplares, emergentes o incidentales, que incluyan, sin limitarse a ello, pérdida de ganancias o ingresos anticipados, pérdida económica, pérdida de datos, pérdida de uso del producto o cualquier equipo asociado, costo de capital, costo de equipo sustituto o de repuesto, instalaciones o servicios, tiempo de inactividad, reclamos de terceros y daños a la propiedad, independientemente de la naturaleza del reclamo, que incluye, a título enunciativo y sin limitarse a, incumplimiento de garantía, incumplimiento de contrato, perjuicio (incluyendo negligencia) o responsabilidad estricta e incluso si se ha informado a la otra parte acerca de la posibilidad de dicha pérdida o daño.

4. ASISTENCIA TÉCNICA.

Gateway ofrece un rango de opciones de asistencia técnica básica para el Producto a través de una variedad de métodos en línea, por teléfono y otros métodos. Los métodos actuales de soporte se enumeran en el manual del Producto y están disponibles en el sitio de Gateway en Internet en www.gateway.com (esta página contiene información únicamente en inglés) Al utilizar uno de estos métodos, Gateway le ayudará a reinstalar el sistema operativo y el software instalado en fábrica en su Producto y a restaurarlo a su configuración de fábrica original sin costo alguno a partir de la fecha de envío/entrega durante el período señalado en su factura. Muchas de estas opciones de asistencia técnica se encuentran a su disposición para una variedad de problemas sin cargo alguno. En caso de que sea necesario aplicarle un cargo, Gateway le informará de dicho cargo antes de brindarle la asistencia necesaria. Gateway podrá cambiar en cualquier momento los medios a través de los cuales brinda asistencia técnica. Es probable que muchas de sus preguntas sean resueltas con ayuda de la documentación enviada junto con el Producto, así como la información cargada en el mismo. Gateway no proporciona capacitación de software o personalización gratuitas ni brinda asistencia para cualquier otro accesorio, incluyendo software, o cualquier producto adquirido a otros vendedores. Gateway puede proporcionar asistencia en base a tarifas para estos u otros problemas que no estén cubiertos por la asistencia técnica básica.

5. MARCAS REGISTRADAS.

Gateway, Inc. es el propietario único y exclusivo del nombre "Gateway" y de todas las marcas registradas, nombres comerciales, logotipos y avisos comerciales de Gateway que aparezcan, se añadan o describan en los Productos. Usted no adquiere ningún derecho sobre dichos elementos.

6. SOFTWARE Y HARDWARE.

Usted está de acuerdo con los términos y condiciones de cualquier contrato de licencia de usuario final aplicable y, en todos los casos en que los programas de software hayan sido pre-cargados en el Producto, usted está de acuerdo que con la devolución del Producto, usted acepta los términos y condiciones de los contratos de licencia de usuario final. Muchos componentes de software y hardware del Producto pueden ser diferentes en su rendimiento, funcionalidad y compatibilidad respecto a las versiones de venta al por menor. Gateway puede utilizar diferentes proveedores de componentes para Productos.

7. DIVISIBILIDAD.

Si alguna disposición contenida en este Contrato es o llegase a ser inválida, ilegal o imposible de cumplir de manera total o parcial, dicha invalidez, ilegalidad o imposibilidad de cumplimiento no afectará las disposiciones y partes restantes de este Contrato.

8. INFORMACIÓN GENERAL.

Usted no podrá ceder este Contrato sin la autorización previa por escrito de Gateway. Gateway Inc. y sus afiliadas son beneficiarias de este Contrato. En caso de inconsistencia entre este documento y cualquier otro contrato incluido en su Producto o relacionado con el mismo, prevalecerá el presente Contrato.

©2001 Gateway, Inc. Todos los derechos reservados. Gateway y el logotipo estilizado de Gateway son marcas registradas de Gateway, Inc. Todas las otras marcas y nombres de productos son marcas registradas de sus respectivas compañías. Muchos de los productos Gateway han sido diseñados según las especificaciones de Gateway, las cuales pueden ser diferentes en su funcionalidad, desempeño o compatibilidad respecto a las versiones de venta al por menor del software y/o del hardware. Es posible que algunos productos y servicios no estén disponibles en todas las ubicaciones internacionales.

MAN MX CONSUMER WAR/ONSITE R2 Rev. 07/03



8509385

GTW de México S. de R.L. de C.V.
Urbina # 5, Fracc. Industrial Naucalpan
Naucalpan de Juárez C.P. 53489
Estado de México, México
Tel 01(800) 221-6224